

Gedragcode (vrijwillige) medewerkers

De gedragscode is een gezamenlijke afspraak voor het gedrag, de houding en het handelen van elke medewerker. De gedragscode biedt duidelijkheid over het gewenste gedrag en maakt ook dat je elkaar erop kunt aanspreken. Alhoewel de wijze waarop mensen met elkaar omgaan niet identiek is en daardoor exacte grenzen moeilijk zijn vast te leggen willen we wel met deze gedragscode duidelijk maken hoe wij met onze gasten en hun familieleden én met elkaar willen omgaan.

- De medewerker gaat met respect om met de ander en onthoudt zich van discriminatie, pestgedrag en machtsmisbruik.
- De medewerker handelt altijd eerlijk en integer en werkt samen met anderen op basis van gelijkwaardigheid.
- De medewerker gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en handelt in overeenstemming met het privacyreglement van het Johannes Hospitium Vleuten.
- De medewerker zorgt voor een omgeving en sfeer waarbinnen iedereen, in het bijzonder de gast, zich veilig en gerespecteerd voelt.
- De medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksueel overschrijdend gedrag en intimidatie ten opzichte van een collega, gast, inclusief eventuele familie (partners en/of kinderen)/bekenden van degene.
- De medewerker signaleert gedrag dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode. De medewerker spreekt collega's, gasten hierop aan en verwijst naar de gedragscode.
- De medewerker heeft de plicht de collega, gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel overschrijdend gedrag en zal erop toezien dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd.
- De medewerker is verplicht melding te maken bij de directeur van het Johannes Hospitium Vleuten, of de vertrouwenscontactpersoon, in geval van vermoedens van seksueel overschrijdend gedrag.
- De medewerker neemt geen geld of andere (im)materiële vergoedingen aan van de gast.
- De medewerker gaat zorgvuldig om met eigendommen van het Johannes Hospitium Vleuten en respecteert de eigendommen van collega's en gasten.
- In gevallen waar de gedragscode niet voorziet of bij twijfel, handelt de medewerker in de geest van de gedragscode. Zo nodig overlegt de medewerker met een (andere) professional.
- Medewerkers kunnen altijd gebruik maken van de vertrouwenscontactpersoon.
- De medewerker begeeft zich niet verder in het privéleven van een gast dan functioneel noodzakelijk is.

Definities

Medewerkers

Alle personen die op enige wijze werkzaam zijn voor Johannes Hospitium Vleuten; professionals, vrijwilligers en stagiaires.

Vertrouwenspersoon

Johannes Hospitium Vleuten werkt met een vertrouwenspersoon. Zij is beschikbaar voor medewerkers in geval van ongewenst gedrag, of een ongemakkelijk (niet pluis) gevoel. De vertrouwenspersoon gaat in gesprek, biedt ondersteuning en denkt mee. Eventuele vervolgstappen worden samen bepaald.

De vertrouwenspersoon is Hanna ter Welle te bereiken via hannaterwelle.arbopsych@gmail.com

Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaan wij: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, fysiek geweld en andere vormen van (verbale) agressie.

Seksuele intimidatie; is elke vorm van seksueel gedrag, in (non) verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk wat door iemand als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Behalve fysiek contact kan het ook gaan om ongewenste aandacht of dubbelzinnige grappen.

Machtsverschil/machtsmisbruik; Seksuele intimidatie komt het meest voor in relaties waarbij sprake is van machtsverschil. Dit verschil kan zitten in leeftijd, positie of functie (bijvoorbeeld professional – vrijwilliger) of aantal (groep – individu).

Discriminatie; elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op grond van geslacht, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, die tot doel of gevolg heeft de gelijke behandeling aan te tasten of teniet te doen.

Pesten; pesten is een voortdurend en opzettelijk machtsmisbruik in relaties door herhaald (non) verbaal, fysiek en/of sociaal gedrag met de bedoeling fysieke, sociale en/of psychologische schade te veroorzaken. Het kan gaan om een individu of een groep die hun macht (of waargenomen macht) misbruikt over een of meer personen die het gevoel hebben niet in staat te zijn dit te voorkomen.

Geweld en agressie; gedrag waarbij iemand psychisch en/of fysiek lastiggevallen, bedreigd of aangevallen wordt in direct verband met uitvoeren van de dienstverlening of werkzaamheden. Hieronder verstaan wij verbaal geweld (schelden en beledigen), psychisch geweld (onder druk zetten of lastigvallen) en fysiek geweld.

Ondertekening

De gedragscode is zichtbaar op onze website en elke medewerker ontvangt de gedragscode bij ondertekening van het contract/overeenkomst. Hier verklaart men de gedragscode te kennen en er naar te handelen.